

平成27年度 苦情内容等施設別報告

◎苦情(要望・提案等を含む) 受付状況(H27年4月1日～H28年3月31日)

内容	静光園	第二静光園	第三静光園	根洗寮	根洗作業所(ラポール)	青葉の家(こもれび)	すてっぷ(ぱれっと)	工房めい	工房ゆう(コムニオ)	まど	根洗学園
説明・情報提供不足		2	1	4	1		1	2		1	4
手続きの方法の不明											
サービスの内容	3	2	4	6		4	2		1(ゆう)	1	
職員の言葉・態度			3	3	2					1	3
権利侵害	2		1	3		1	1				
被害・損害				1							2
利用者間のトラブル		2		1	2			1			
環境の問題			1								
その他											
合計	5	6	10	18	5	5	4	3	1	3	9

たつく
0
0
0
0
0