

## 第二静光園 苦情・相談等の報告

(平成25年9月報告分)

申出者	内容	対応と評価	備考
9月4日 利用者	懇談会にて 季節のかわる時期に食事の相談をしたい。	個人の嗜好もあるので、懇談会ではなく随時職員や直接栄養士に声を掛けていただければ、お部屋に伺うようにしていることを伝え、了承して頂く。	
9月4日 利用者	懇談会にて 利用者同士のマナーとして、くしゃみや咳が出るときには、口をハンカチなどで押さえてほしい。	利用者同士の配慮として、お互いに気をつけましよう と伝える。	
9月4日 利用者	懇談会にて 職員のお知らせや、メニュー説明の時などに利用者同士の私語が多いと思う。また、時折職員がお知らせ中に話しかけていることがある。	上記同様、お互いへの配慮として、放送が聞こえないことが無いようにしましよう と伝える。また、職員としても放送中の配慮を欠かないように徹底することを伝え、了解して頂く。	