

第二静光園 苦情・相談等の報告

(平成25年8月報告分)

申出者	内容	対応と評価	備考
8月7日 懇談会	献立でお好み焼きや麺類を出す時は、食事量を個人に合わせているのですか。	塩分やカロリー制限の必要があると掛かりつけ医から指示がある場合など、個人に合わせて対応しています。	
8月28日 懇談会	補聴器を使っているのですが、マイクを通した声が響いたり、聞き取りにくい時がある。音響の調整はできますか。	食堂の拡張に伴い、スピーカーを増設しています。声が小さく聞こえにくいという話が多かった為です。その影響として声の遅れや、補聴器の方は聞きづらいことがあるかもしれません。スピーカーの位置の調整、職員の話し方に気をつけるなど、できることをすると伝え、了承して頂きました。	