

第二静光園 苦情・相談等の報告

(平成25年4月報告分)

申出者	内容	対応と評価	備考
ご利用者	4月3日懇談会にて 食事の汁物が、冷たいと感じることがあった。	現在食事開始時間から逆算して、なるべく温かいうちに配膳していることを話す。温度については見直しを試みることを伝え、了承して頂く。	
ご利用者	4月18日相談コーナーにて 日常生活用具は高額なもの(デイジーの図書を聞くための機械等)を安く購入できますか？	現在の制度では、養護老人ホームの入所者は実費購入という状況であることを伝える。施設として可能な範囲で用具の一部を整備する等、検討することを伝え、了承して頂く。	