

第二静光園 苦情・相談等の報告

(平成25年3月報告分)

申出者	内容	対応と評価	備考
ご利用者	3月6日懇談会にて 市から交通費助成券としてタクシー券を貰っているが、使いきれないことが多い。無駄にしないように外出を自由にしてほしい。	タクシーの補助券は、乗車してはじめて金券として利用可能であり、乗らなければ使わないので、無駄に捨てられるわけで無い事を説明する。また外出は、付き添い者に外出届を記載頂くか、希望外出時に職員が付き添うことなどで使っていただくこととしており、単独での外出はご遠慮いただくことを説明し、了承して頂く。	
ご利用者	3月7日相談コーナーにて 朝の体操の時間に寝ていたら、職員に誘われたが、声の掛け方をもっと優しく言ってほしかった。	職員の声かけで気を悪くさせてしまい、申し訳なかったことを伝える。本人の気分が変わりやすいため、職員の声の掛け方を工夫することを伝え、了解して頂く。	