第二静光園 苦情・相談等の報告

(2月報告分)

申出者	内容	対応と評価	備考
ご利用者	2月6日懇談会にて、朝食のメニュー説明が聞き取りにくい日がある。	マイクを使う職員と使わない職員がいたので、朝食のメニュー説明の時には、マイクを使うことを徹底することを伝え、了承して頂く。	
ご利用者	2月6日懇談会にて、放送のときの音量が大きいことがある。また、早口になることがある。	伝わりやすい話し方に配慮します。もし聞き取りにくい時は、後で確認して頂くなどのご協力をお願いすることを伝え、了解して頂く。	
ご利用者	2月6日懇談会にて、トイレのスリッパが硬い。	検討することを伝える。以前ご利用者の希望があり、現在のものになった経緯があることを併せて伝える。	
ご利用者	2月20日懇談会にて、職員の対応が気になることがあった。	誤解を与えるような言動があったことを報告し、注意していくことを伝え、了承して頂く。	
ご利用者	2月20日懇談会にて、食堂、集会室の戸が開いていることがあるので、職員、利用者ともに今一度確認してほしい。	戸は、食事時間以外は閉めるようにしていますが、改めて危険防止や冷暖房環境の点からも、閉めるように気をつけましょうと伝え、了承して頂く。	
ご利用者	2月28日相談コーナーにて、食堂の席を移動したが、やはり戻りたい。	検討することを伝える。 本人とも話し合い、そのままの席で良いとの返事がある。	